

Pravidla výměny bezvadného zboží zakoupeného v Turistickém informačním centru statutárního města Zlína

č. 6/PR/2026

Garant	Oddělení cestovního ruchu		
Zpracoval		OP	
Schválil	Rada města Zlína		
Platnost	dnem podpisu		
Účinnost	15. 8. 2026		

Obsah:

Článek 1 Úvodní ustanovení

Článek 2 Prodej zboží

Článek 3 Vrácení a výměna bezvadného zboží

Článek 4 Reklamace vadného zboží

Článek 5 Závěrečná ustanovení

Článek 1 Úvodní ustanovení

(1) Tato pravidla upravují podmínky výměny bezvadného zboží zakoupeného v Turistickém informačním centru statutárního města Zlína (dále jen „TIC“).

Článek 2 Prodej zboží

(1) Zákazník má před uzavřením kupní smlouvy možnost seznámit se s vlastnostmi, provedením, cenou a velikostí nabízeného zboží.

(2) Z provozních a prostorových důvodů není v TIC k dispozici zkušební kabinka ani prostor určený ke zkoušení oděvů.

(3) Nejpozději uzavřením kupní smlouvy zákazník bere na vědomí podmínky výměny bezvadného zboží uvedené v těchto pravidlech.

Článek 3 Vrácení a výměna bezvadného zboží

(1) U kupní smlouvy uzavřené v kamenné provozovně nemá spotřebitel ze zákona právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu ani právo vrátit bezvadné zboží pouze proto, že si nákup rozmyslel, zvolil nevhodnou velikost nebo mu zboží z jiného důvodu nevyhovuje. Statutární město Zlín (dále také jen „prodávající“) proto není povinno převzít zpět bezvadné zboží ani vrátit kupní cenu.

(2) Nad rámec svých zákonných povinností umožňuje prodávající výměnu bezvadného textilního zboží, avšak pouze za stejný výrobek v jiné velikosti a pokud jsou současně splněny tyto podmínky:

- výměna je požadována nejpozději do 14 dnů ode dne zakoupení,
- zákazník předloží doklad o koupi,
- zboží nebylo používáno, nošeno ani prané, je čisté, nepoškozené a vrácené v původním stavu,
- zboží je vráceno se všemi původními visačkami a dalšími součástmi,
- požadovaná velikost stejného výrobku je v době výměny skladem.

(3) Výměna podle odstavce 2 tohoto článku se nevztahuje na knihy, hrnky, mapy, pohlednice a jiné netextilní zboží.

(4) Není-li požadovaná velikost stejného výrobku v době výměny skladem, nevzniká zákazníkovi nárok na vrácení kupní ceny, poukaz, rezervaci zboží ani jinou náhradu.

(5) Ustanovení odstavce 2 tohoto článku představuje dobrovolný zákaznický servis poskytovaný nad rámec právních předpisů.

Článek 4

Reklamáce vadného zboží

- (1) Práva zákazníka z vadného plnění nejsou těmito pravidly nijak dotčena.
- (2) Reklamáce vadného zboží se vyřizují v souladu s občanským zákoníkem a zákonem o ochraně spotřebitele.

Článek 5

Závěrečná ustanovení

- (1) Tato pravidla jsou zveřejněna v prostorách TIC a jsou zákazníkům k dispozici k nahlédnutí.
- (2) Stručná informace o základních pravidlech výměny bezvadného zboží může být uvedena rovněž na účtence nebo jiném prodejním dokladu.
- (3) Tato pravidla byla schválena usnesením Rady města Zlína č. 64/14R/2026 dne 3. 8. 2026.
- (4) Tato pravidla nabývají platnosti dnem podpisu a účinnosti dnem 15. 8. 2026.

Ve Zlíně dne 11. 8. 2026

Ing. et Ing. Jiří Korec
primátor statutárního města Zlína

